

# DIE MOBILITÄTSGARANTIE

Mit der Renault Gebrauchtwagen-Garantie haben Sie auch Anspruch auf die Leistungen der Renault Assistance.

## Renault Fahrzeuge

Alle Fahrzeuge der Marke Renault haben Anspruch auf die einjährige bzw. lebenslange Mobilitätsgarantie (abhängig von dem Erstzulassungsdatum des Fahrzeuges).

Die Mobilitätsgarantie ist für 1 Jahr bzw. bis zur nächstfälligen Wartung gültig. Mit der Durchführung der Wartung bei einem Renault Partner in Deutschland erhalten Sie eine neue Mobilitätsgarantie, die wieder für 1 Jahr bzw. bis zum Fälligkeitstermin der nächsten Wartung gültig ist.

## Wichtig

Vergewissern Sie sich, dass die Kontrollnachweise für durchgeführte Arbeiten in dem Wartungsheft des Fahrzeuges ausgefüllt sind und jeweils die Wertmarke für die Mobilitätsgarantie eingeklebt ist.

## Anderer Marken/Fremdfabrikate

Die Renault Gebrauchtwagen-Garantie enthält für Fremdfabrikate (nicht von der Marke Renault) auch eine Mobilitätsgarantie für 12 oder 24 Monate. Bei einer Garantieverlängerung erhalten Sie eine neue Mobilitätsgarantie für 1 Jahr. Die Mobilitätsgarantie können Sie nicht separat erwerben. Diese ist nur im Rahmen der Gebrauchtwagen-Garantie zu bekommen.

## Wichtig

Bei Abschluss der Renault Gebrauchtwagen-Garantie muss der Renault Partner eine Wertmarke in diesem Heft einkleben. Vergewissern Sie sich, dass die Wertmarke eingeklebt ist.

Der Kontrollnachweis und die Wertmarke sind Voraussetzung für die Gewährung von Leistungen der Renault Assistance im Pannefall.

# VORAUSSETZUNGEN FÜR DEN LEISTUNGSANSPRUCH DER MOBILITÄTSGARANTIE

## Leistungsanspruch

Melden Sie sich im Pannefall sofort bei der Renault Assistance. Auch Ihr Renault Vertragspartner kann Ihren Pannefall der Renault Assistance melden. Beauftragen Sie jedoch keine anderen Leistungserbringer.

## Berechtigte Personen

Bei Fahrten mit einem berechtigten Fahrzeug sind die Insassen des Fahrzeuges einschließlich des berechtigten Fahrers – höchstens 9 Personen – berechtigt, soweit in den einzelnen Leistungen nichts anderes bestimmt ist. Generell ausgenommen sind Anhalter. Beim 16-sitzigen Masterbus Personentransporter sind alle beförderten Personen berechtigt (wenn die Zulassung nicht über Renault LKW erfolgte und der Masterbus nicht für gewerbliche Zwecke genutzt wird).

Sofern Renault Fahrzeuge als Mietfahrzeuge benutzt werden, empfehlen wir den Kunden, sich zuerst an die Autovermietungs-Firma zu wenden. Benutzer von Renault Mietfahrzeugen haben nur Anspruch auf Pannenhilfe und Abschleppleistung.

## Geltungsbereich der Renault Assistance

Assistanceleistungen werden für Schadenfälle erbracht, die im geographischen Bereich Europas mit folgenden Ländern eintreten: Deutschland sowie Andorra, Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Gibraltar, Griechenland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Slowakische Republik, Slowenien, Spanien, Schweden, Schweiz, Serbien und Montenegro, Tschechische Republik, Türkei, Ungarn, Staat der Vatikanstadt, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland, Zypern.